

Ogive opleidingen

[http://www.ogive.nl/Bedrijfsopleidingen/Opleidingen/Management/Praktijkmanager/HBOPraktijkmanager\\_Zorg\\_Welzijn.htm](http://www.ogive.nl/Bedrijfsopleidingen/Opleidingen/Management/Praktijkmanager/HBOPraktijkmanager_Zorg_Welzijn.htm)

## **HBO Praktijkmanager Zorg en Welzijn**

U kunt zich voor onderstaand programma inschrijven via de link

Ogive opleidingen

[http://www.ogive.nl/Bedrijfsopleidingen/Opleidingen/Management/Praktijkmanager/HBOPraktijkmanager\\_Zorg\\_Welzijn.htm](http://www.ogive.nl/Bedrijfsopleidingen/Opleidingen/Management/Praktijkmanager/HBOPraktijkmanager_Zorg_Welzijn.htm)

In deze boeiende opleiding komen de volgende onderwerpen aan de orde

### **Programma overzicht**

#### **Module 1: De Praktijkbeoefening in de gemeente**

##### **Dag 1 – 10.00-16.00 uur- 5,5 uur, 0,5 uur pauze**

###### **Ontwikkelingen Zorg en artspraktijk**

- Mededingingswet, Bescherming persoonsgegevens,
- Inspectie voor de Gezondheidszorg
- Kwaliteitswet zorginstellingen, KWZ
- Wet toelating zorginstellingen (WTZi)
- Wet BIG, BOPZ, WGBO, Wkkgz, WLZWMO, Wkkgz, WTZi, Zvw, Mw,
- Gedragsregels KNMG
- Code Gedragsbeïnvloeding
- Kwaliteitskader medische zorg en voor artspraktijken
- Privacywetgeving
- Wet klachtrecht Zorgvormen

##### **Dag 2 – 10.00-16.00 uur- 5,5 uur, 0,5 uur pauze**

###### **Externe omgeving van de praktijk**

- Overheid, Verzekeraars, Ketenpartners.

###### *Patiënten markt, wensen en eisen*

- Kwaliteit, Personeel
- Klantgerichtheid en contact
- Patiënten voorlichting
- Bereikbaarheid
- Samenwerking met zorgverleners
- Ervaringen, Klachten afhandeling
- Veiligheid
- Hygiëne, Privacy
- Medische middelen en apparatuur
- Spoedeisende zorg
- Diagnose, medicijnen, behandelingsresultaten
- Bepalen welke producten en diensten geschikt zijn voor klanten groepen.

##### **Dag 3 – 10.00-16.00 uur- 5,5 uur, 0,5 uur pauze**

###### **Interne omgeving**

###### *Praktijkorganisatie*

- Visie en missie, doelstellingen, waarden, ontwikkelen van strategie en beleid
- Beleidsplan, jaarverslag
- De organisatie van de artspraktijk en ondersteunende functies
- Methoden om marktaandeel te laten groeien, diensten te ontwikkelen of nieuwe klanten te zoeken. (Groeistrategieën, Boston consulting Groep model, Ansoff, Porter, product levenscycli, SWOT, DESTEP analyse uitvoeren)

###### *Patiënten contact*

- Praktijkinformatie, bereikbaarheid
- Werven van patiënten

Ogive opleidingen

[http://www.ogive.nl/Bedrijfsopleidingen/Opleidingen/Management/Praktijkmanager/HBOPraktijkmanager\\_Zorg\\_Welzijn.htm](http://www.ogive.nl/Bedrijfsopleidingen/Opleidingen/Management/Praktijkmanager/HBOPraktijkmanager_Zorg_Welzijn.htm)

#### *Medisch handelen en zorguitkomsten*

- Triage, NHG-standaarden en overige richtlijnen
- Diagnostiek
- Patiëntenvoorlichting
- Behandelingen, prescriptie
- Zorguitkomsten

#### **Dag 4 – 10.00-16.00 uur- 5,5 uur, 0,5 uur pauze**

##### **Interne omgeving**

###### *Beheer van de praktijk*

- Privacywetgeving en bescherming persoonsgegevens, gegevensbeheer
- Medische middelen
- Instrumentarium en apparatuur

###### *Personeelsmanagement*

- Aannemen, aansturen en coachen
- Professionaliteitsbevordering
- Dossiervorming

###### *Meten en verbeteren*

- Kwaliteitssysteem, samenwerking, systematisch verbeteren, klachtenregeling
- Veilig incidenten melden, risico-analyse
- Patiënt-ervaringen verwerken
- Infectiepreventie

#### **Module 2: Communicatieve vaardigheden**

#### **Dag 5 – 10.00-16.00 uur- 5,5 uur, 0,5 uur pauze**

##### **Communicatieve vaardigheden**

- Competenties van de zorgmanager
- Management van de werkprocessen
- Taakverdeling, leiderschapsstijl
- Communicatie-analyse, analyse van routing en lay-out, arbeidsstudie van de werkzaamheden
- Personeelsmanagement, werving en selectie, beoordelen en ontwikkelen, competentie management (basis)
- Rapporteren aan de praktijkhouder

#### **Dag 6 – 10.00-16.00 uur- 5,5 uur, 0,5 uur pauze**

##### **Leidinggeven en gedrag**

- Situationeel leidinggeven, motiveren en communiceren
- Cultuur en cultuuranalyse
- Gedrag en rollen van de manager
- Coachen
- Leiderschapsstijl en -gedrag
- Zelfsturende Zorgteams
- Leiderschap theorieën, Blake en Mouton, Hersey en Blanchard, Mc Gregor, Reddin, Mintzberg, Heijnsdijk, Galbraith, Lawrence en Lorsch, Maslov, Harrison, Handy, McGregor, Covey, Collins, niveau 5 leiderschap

#### **Dag 7 – 10.00-16.00 uur- 5,5 uur, 0,5 uur pauze**

##### **Verandermanagement**

- Management van veranderprocessen
- Veranderingen managen

#### **Dag 8 – 10.00-16.00 uur- 5,5 uur, 0,5 uur pauze**

##### **Examenvoorbereiding**

Ogive opleidingen

[http://www.ogive.nl/Bedrijfsopleidingen/Opleidingen/Management/Praktijkmanager/HBOPraktijkmanager\\_Zorg\\_Welzijn.htm](http://www.ogive.nl/Bedrijfsopleidingen/Opleidingen/Management/Praktijkmanager/HBOPraktijkmanager_Zorg_Welzijn.htm)